

de la ville de
Liège

École

Haute



Département Informatique et Systèmes

Plan d'action actualisé Évaluation intermédiaire

Année académique 2017-2018

hel.be

0 Introduction

En mars 2017, un comité d'experts mandaté par l'AEQES s'est rendu dans notre établissement afin d'effectuer la visite de suivi du bachelier en informatique et systèmes. Suite à cette visite de suivi, nous avons reçu le 19 juin 2017 le rapport d'évaluation de suivi rédigé par ce comité.

Toute cette démarche et les réflexions qu'elle a engendrées nous ont permis d'établir des actions concrètes afin d'améliorer notre cursus via les recommandations relevées par les experts.

Le présent plan d'action actualisé a été élaboré par le directeur de la catégorie technique en concertation avec le service qualité après avoir recueilli les informations et les avis des enseignants et étudiants concernés.

N'ayant négligé aucun aspect de notre formation, le tableau présenté ci-après reprend toutes les actions concrètes que nous souhaitons mettre en place dans les délais impartis et ce conformément aux recommandations des experts de l'AEQES.

Notre plan de suivi est structuré en reprenant les axes initiaux (pédagogique, institutionnel, communicationnel et logistique). Ces quatre axes ont été croisés avec chacune des recommandations du rapport d'évaluation de suivi rédigé par les experts.

Certaines recommandations des experts n'ont pas été intégrées dans ce présent document car elles ont, depuis la visite des experts jusqu'à ce jour, fait l'objet d'actions d'amélioration telles que

- rendre accessibles les fiches UE,
- actualiser les brochures de présentation du bachelier,
- prioriser l'alimentation de la page Facebook du département,
- évaluer les enseignements par les étudiants,
- évaluer les enseignements par les maîtres de stage via une analyse SWOT,
- collaborer avec le SAR,
- choisir et déployer la plateforme pédagogique Moodle,
- établir un agenda « stage-TFE » et instaurer une évaluation à mi-parcours du stage,
- identifier les difficultés éventuelles des étudiants de bloc 1 et apporter des remédiations via les enseignants et le SAR,

Nos prochaines actions d'amélioration sont donc reprises dans le plan d'action ci-après.

1 Axe pédagogique

Recommandations	Actions	Priorité	Responsable	Réalisation	Résultats attendus	Cond réal.
Profil d'enseignement Page 4 §3	Relever les compétences terminales Évaluer, par les étudiants, le stage et le TFE Évaluer, par les anciens étudiants, la formation Réfléchir à des stages d'observation	***	Directeur de catégorie Enseignants SAR Responsable du site HEL Responsable de la page Facebook	06/2018	Définition du profil d'enseignement Présentation explicite de la formation (brochure à distribuer, site HEL) Adéquation des activités d'apprentissage avec le profil d'enseignement Suivi du profil d'enseignement Illustration des débouchés potentiels Illustrer la polyvalence de la formation	Accord de l'OG
Fiches UE Page 4 dernier §	Compléter les fiches UE du stage et du TFE	***	Directeur de catégorie Enseignants	11/2017	Expliciter les attentes quant au stage et au TFE	
Transversalité Page 5 §1	Relever les matières couvertes Mettre en place des <i>projets interdisciplinaires</i> Mettre en place une activité d'apprentissage de <i>Gestion de projet</i>	**	Directeur de catégorie Conseil de département Service informatique HEL	09/2019	Assurer l'adéquation du cursus au profil d'enseignement Renforcer la polyvalence des étudiants Alimenter la page FB du département Collaborer avec les autres catégories Tisser des liens avec le monde extérieur Préparer au stage Renforcer la compétence <i>Gestion de projet</i>	
Coordination pédagogique Page 5 §1	Mettre en place une coordination pédagogique Encadrer les étudiants (devoirs, étude, échéance) Faire intervenir des conférenciers	***	Directeur de catégorie Conseil de département SAR	09/2018	Effectuer le suivi des évaluations des enseignements Identifier les étudiants en difficulté Harmoniser les pratiques pédagogiques et les exigences Établir un cadre de travail et des habitudes Motiver les étudiants en illustrant le futur professionnel	Accord de l'OG
Plateforme d'e-learning Page 6 §1	Utiliser l'outil en mode <i>test</i> (plateforme Moodle) dans le cadre des remédiations Utiliser l'outil en mode <i>test</i> (plateforme Moodle) dans le cadre des cours	***	Directeur de catégorie Enseignants désignés	09/2020	Définir une méthodologie d'utilisation Utiliser la plateforme d'e-learning Analyser les flux d'utilisation	

2 Axe institutionnel

Recommandations	Actions	Priorité	Responsable	Réalisation	Résultats attendus	Cond réal.
Formation des enseignants Page 5 dernier§	Définir le développement professionnel des enseignants	*	Collège de direction	09/2020	Aide institutionnelle à la formation technique, scientifique et pédagogique des enseignants	Accord de l'OG
Description de fonction Page 8 §1	Décrire les fonctions des différents intervenants	**	Collège de direction	06/2018	Amélioration de la gestion des moyens humains et logistiques	Accord de l'OG
Culture qualité Page 8 point 2	Acquérir un logiciel d'enquêtes Augmenter l'effectif de la Cellule Démarche Qualité Désigner un relais qualité par catégorie	***	Collège de direction Cellule Démarche Qualité	09/2019	Mise en ligne de tableaux de bord chiffrés Evaluations de processus en continu	Accord de l'OG
Plan stratégique Page 6 §4	Réaliser un cahier des charges Attribuer le marché au consultant retenu Mettre en œuvre le plan stratégique	***	Direction de l'Enseignement Inspection générale Collège de direction Cellule Démarche Qualité	12/2020	Management institutionnel accru Amélioration de la communication interne	Accord de l'OG

3 Axe communicationnel

Recommandations	Actions	Priorité	Responsable	Réalisation	Résultats attendus	Cond réal.
Brochures Page 7 dernier §	Rédiger une brochure de présentation du département (à destination des rhétoriciens) Rédiger un vade-mecum de l'enseignant Rédiger un vade-mecum de l'étudiant	***	Directeur de catégorie Conseil des étudiants Responsable Facebook de la catégorie	09/2018	Augmenter la visibilité de la catégorie Augmenter le nombre d'étudiants Faciliter le parcours des enseignants et des étudiants	
Collaborations Page 6 point 3	Relancer les partenariats ayant existés Instaurer d'autres partenariats publics et privés	**	Directeur de catégorie Conseil de département Service de soutien à la recherche et à l'innovation HEL	12/2018	Multiplier les partenariats Augmenter la visibilité de la catégorie Augmenter le nombre d'étudiants Renforcer la polyvalence	

4 Axe logistique

Recommandations	Actions	Priorité	Responsable	Réalisation	Résultats attendus	Cond réal.
Équipement Page 5 §4 Page 10 dernier §	Augmenter les sources de financement (partenaires)	**	Directeur-Président Directeur de catégorie Enseignants	06/2019	Poursuivre les investissements dans le renouvellement du matériel Maintenir les équipements à un niveau technologique adéquat	Accord de l'OG
Bibliothèque	Libérer un local Équiper le local libéré (meubles et livres) Mettre en place une gestion informatisée et centralisée	**	Collège de direction Conseil social Directeur-Président Directeur de catégorie Service informatique HEL	09/2019	Soutenir l'auto-formation des enseignants Compléter la formation des étudiants Augmenter le nombre de diplômés Renforcer la polyvalence	Accord de l'OG

5 Table des matières

0	Introduction	1
1	Axe pédagogique.....	2
2	Axe institutionnel	3
3	Axe communicationnel	4
4	Axe logistique.....	5
5	Table des matières	6